



## *idapmail*

**Actualités des services à la personne**

**N° 16 – 31 octobre 2007**

### ▪ Actualité

✚ « Un nouveau syndicat national pour les professionnels des services à la personne »

Pour accompagner la croissance rapide du secteur des services à la personne, des chefs d'entreprise, réunis en Haute-Garonne, ont décidé de créer un nouveau syndicat des services à la personne, dédié aux entreprises et associations de ce secteur, en particulier aux PME et TPE.

Contact : Colette Bory, présidente du SPSAP : Tél : 05 62 26 75 13 – mail : [contact@spsap.fr](mailto:contact@spsap.fr)

✚ « Concours national de dessin lancé par l'ANSP »

Une première édition d'un concours national de création de dessin intitulé « Dessine moi un service », est lancé par l'Agence Nationale des Services à la personne (ANSP), en partenariat avec le ministère de la Recherche et de l'Enseignement supérieur. Ce concours est ouvert à tous les étudiants inscrits dans une école de création, de design ou d'architecture. L'objectif est d'accompagner l'évolution des modes de vie et d'imaginer de nouveaux scénarios pour améliorer les usages, les équipements et les espaces privés ou publics impactés par ces services. Les participants ont jusqu'au 31 mars 2008 pour faire parvenir leur projet et une remise de prix sera organisée en mai 2008.

✚ « Intervention d'Anne-Marie Besse, Directeur délégué de l'IDAP, au Carrefour numérique, du Réseau Cyber-base »

Anne-Marie Besse est intervenue, le 24 octobre 2007, sur le thème « Accompagner les seniors », lors du carrefour numérique organisé par la Caisse des Dépôts (Réseau Cyber-base). L'espace Cyber-base constitue un lieu de proximité convivial pour les seniors pour progresser. Parallèlement, plusieurs offres se développent, notamment en matière de professionnalisation des services à la personne.

✚ « Point ressources Services à la personne » de la Maison de l'Emploi de Paris

Un espace d'accueil et d'information spécialisé sur le secteur des services à la personne est proposé à La Maison de l'Emploi de Paris, au sein de la Maison du Développement Economique et de l'Emploi (Paris 20ème).

<http://www.maisonemploideparis.org> (rubrique : Lieux ressources / Point ressources Services à la personne)

## ■ Revue de Presse

- « La révolution des services à la personne, nouveaux acteurs, nouveaux emplois », Le Figaro, Guide, Cahier n° 4, vendredi 12 octobre 2007, 8 pages, ISSN 0182-5852

De nouveaux modes de vies : ménage, jardinage, garde d'enfants... Les services à la personne existent depuis longtemps. Ce qui change aujourd'hui, c'est l'organisation de ces métiers à l'heure où les Français sont de plus en plus demandeurs.

- « Services à la personne : les employeurs veulent garder leurs exonérations de cotisations », AFP, 24 octobre 2007

Les employeurs du secteur des services à la personne ont dénoncé la menace qui pèse sur les exonérations de cotisations patronales existantes, qui pourraient être annulées dans le cadre du projet de loi de finances 2008. La loi "Borloo" du 26 juillet 2005 sur le développement des services à la personne dispensait jusqu'à présent les employeurs de ce secteur en pleine croissance (particuliers, associations, entreprises privées) de cotisations d'assurances sociales, d'accidents du travail et d'allocations familiales. "Ces exonérations sont fondamentales pour soutenir l'embauche et la professionnalisation dans un secteur, qui en 2006 a représenté plus de 20% des emplois créés en France", affirment-ils. La suppression des exonérations "reviendrait à mettre un frein à cette dynamique de création d'emplois" et "pourrait même entraîner des suppressions de postes", affirment-ils.

- « Les artisans s'intéressent aux nouveaux marchés » ? Le Journal du Pays Agathois, ESPIRAC Antoine, Association Hérault-Tribune, 25 octobre 2007

La conférence-débat organisée par l'Union professionnelle Artisanale (UPA Hérault), le 22 octobre dernier à Béziers a réuni plus de 120 chefs d'entreprises.

Autour du thème «Services à la personne et autres marchés émergents : des opportunités à saisir », l'Union professionnelle Artisanale - UPA Hérault et ses partenaires (Conseil Général, Conseil Régional, DDTEFP, ADEME) ont apporté aux dirigeants d'entreprises leur expertise, leurs conseils et leur savoir-faire en la matière.

[http://www.herault-tribune.com/index.php?p=p01&Ar\\_Id=2557&action=view](http://www.herault-tribune.com/index.php?p=p01&Ar_Id=2557&action=view)

- « CADOLYS® : la nouvelle génération de chèques cadeaux services réellement originale pour faire plaisir à vos collaborateurs », 29 octobre 2007

CADOLYS®, spécialiste des Chèques et Coffrets Cadeaux Services, propose des prestations de services à travers une large gamme de services destinés au bien être et à l'utilisation du temps libre. Ainsi CADOLYS® innove et permet aux entreprises et CE d'offrir du temps libre à leurs collaborateurs!

[http://www.news-eco.com/communiqués/ile\\_de\\_france/services\\_aux\\_particuliers/cadolys\\_9326.php](http://www.news-eco.com/communiqués/ile_de_france/services_aux_particuliers/cadolys_9326.php)

## ■ Etudes

- Le marché de la dépendance des personnes âgées : Le cas français, Benchmark européen, juin 2007

- Le cabinet de stratégie Candestic et Epsilon Finance ont publié avec la revue Géroscopie une étude sur la dépendance des personnes âgées en France dans une perspective européenne. Le secteur économique de l'accompagnement des personnes âgées tend à s'organiser pour répondre aux exigences de la croissance de la demande, des contraintes de coûts et de moyens humains limités. Cette étude approfondit les déterminants de l'offre de la demande et analyse les principales opérations de fusions et acquisitions en Europe [http://www.geroscopie.com/geroscopie\\_etude.pdf](http://www.geroscopie.com/geroscopie_etude.pdf)

- Etude du CerPhi et DomPlus sur les attentes relationnelles des Français en matière de services aux personnes, octobre 2007

- Une étude sur les attentes relationnelles des Français en matière de services aux personnes a été réalisée par le CerPhi (Centre d'étude et de recherche sur la philanthropie) et DomPlus. L'enjeu de la diffusion de ces services réside non seulement dans leur qualité, mais aussi dans leur accessibilité.

D'après les résultats, 25 % des Français utilise aujourd'hui au moins un service à la personne et 50 % envisagent d'y recourir dans un futur proche. Au niveau de son accès, 54 % préfèrent le téléphone plutôt que d'aller à un guichet (22 %) ou via Internet (10 %).

Les freins détectés : 43 % estiment qu'actuellement, les démarches pour obtenir des services sont longues et compliquées ; 34 % ne savent pas à qui s'adresser pour accéder au service ; 22 % manquent de confiance dans les personnes produisant le service (on rentre dans leur sphère d'intimité).

L'importance de la personnalisation : 57 % souhaitent qu'on les rappelle une fois la solution trouvée ; 56 % veulent un portail facile d'accès avec un numéro unique ; 52 % souhaitent avoir le même interlocuteur pour gérer leurs demandes.

In « Quelques éléments d'analyse du marché des services à la personne par CerPhi et Dom Plus », RiskAssur, le quotidien des risques et des assurances, B & K Management, 24 octobre 2007, ISSN 1632-3106 <http://www.riskassur.com>

## ▪ Rendez-vous

### **Le Centre de Ressources IDSAP Bastia accueille le Centre de Formation d'Apprentis Agricole de Borgo**

✓ 24 octobre 2007

Le Centre de ressources de Bastia a accueilli le 24 octobre 2007 les apprenties aides à domicile préparant le CAP Agricole « option service en milieu rural ». Pour elles « l'apprentissage c'est d'apprendre le métier directement au contact du public ». Les apprenties ont souhaité découvrir les métiers qui pouvaient s'ouvrir à elles à l'issue de leur formation et faire un point pédagogique et interactif sur leurs connaissances à mi parcours à l'aide du cédérom Réussir dans les services aux personnes « Confirmer ses connaissances ».

Si vous souhaitez des informations sur le CAP Agricole option service en milieu rural. Contactez Marie France Raffalli au 04.95.30.02.31 (tapez 2).



✓ 9 novembre 2007

### **Premier salon départemental des services à la personne à Avermes (03)**

Le Premier salon départemental des services à la personne se déroulera de 12h30 à 19h, à Avermes. Cet événement est organisé par la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de l'Allier avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne. Contact : Isabelle Ferreira, Responsable du dispositif d'agrément. [isabelle.ferreira@dd-03.travail.gouv.fr](mailto:isabelle.ferreira@dd-03.travail.gouv.fr) - [www.rgm-conseil.com](http://www.rgm-conseil.com)

✓ 13, 14 et 15 novembre 2007

### **Salon service à la personne en Martinique (972)**

La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Martinique poursuit son action en faveur de la promotion de l'esprit d'entreprise en organisant la seconde édition du salon « Entreprendre en Martinique », les 14 et 15 novembre 2007 à l'Espace Aéroservices de l'Aéroport du Lamentin.

✓ 22 novembre 2007

**Journée régionale "initiatives de mutualisation des services, des ressources et des emplois dans les services à la personne", à Paris**

La DRTEFP (Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle) organise une journée régionale « initiatives de mutualisation des services, des ressources et des emplois dans les services à la personne », au Ministère du Travail, des Relations sociales et de la Solidarité, pour les institutionnels et les collectivités territoriales.

✓ 23 après-midi – 24 novembre 2007

**Forum des Services à la Personne à Sedan (08)**

Dans le cadre de ses actions menées en faveur des prestataires de services, la Chambre de Commerce et d'Industrie des Ardennes organise un Forum des Services à la Personne.

Objectif : développer et faire connaître les services à la personne auprès des utilisateurs et des comités d'entreprises.

Lieu : salle Cunin Gridaine, dans les locaux de la Chambre de Commerce et d'Industrie à Sedan, 19, boulevard Fabert, 08201 Sedan Cedex

✓ 29 novembre 2007

**Table ronde sur les Services à la Personne à Marseille (13)**

Dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire en PACA organisé par la Chambre Régionale de l'Economie Sociale, la Couveuse Interface et l'ADIJE animeront à la Cité des Métiers de Marseille une table ronde autour du thème « Comment tester son activité dans les Services à la personne ? »

Renseignements : [couveuse-interface@orange.fr](mailto:couveuse-interface@orange.fr) - [www.cresspaca.org](http://www.cresspaca.org)